

Datenschutzvereinbarung

Arch. DI Petra Glaninger Privatgesellschaft (Einzelunternehmerin), Atschreithstrasse 11, A-3340 Waidhofen an der Ybbs („wir“, „uns“) ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ein sehr wichtiges Anliegen.

Dementsprechend achten und respektieren wir alle anwendbaren Rechtsvorschriften, insbesondere die Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“), das österreichische Datenschutzgesetz („DSG“) sowie das Telekommunikationsgesetz („TKG“). Dem Schutz, dem rechtmäßigen Umgang sowie der Geheimhaltung Ihrer personenbezogenen Daten widmen wir allergrößte Sorgfalt zu.

Wenn Sie unsere Website (<https://www.ag-glaninger.at>) besuchen, erlauben wir uns entsprechend Ihrer Zustimmung folgende Informationen gegebenenfalls zu erheben, zu verarbeiten und zu nutzen:

- 1. Begriffsbestimmung Personenbezogene Daten**
Personenbezogene Daten sind Informationen über Betroffene, deren Identität bestimmt bzw. bestimmbar ist. Darunter fallen Daten wie Ihr Name, Ihre E-Mail Adresse, Ihre Adresse, Ihre IP-Adresse, ...
- 2. Datenerfassung**
Entsprechend Ihrer Zustimmung erlauben wir uns folgende Nutzungsdaten zu erfassen: IP-Adresse Ihres Geräts, den verwendeten Internetbrowser, die Browsersprache, Ihr Betriebssystem, die auf unserer Website angeforderten Dateien, Ihr Klickverhalten auf der Website (Uhrzeit des Zugriffs, Klicks), die Internetseite von der aus sie unsere Website besuchen (Referrer URL) sowie ihre Einstellungen zu Java, Bildschirmauflösung und Farbtiefe, Ihre Kontaktaufnahmen zu und mit uns: Wenn Sie das Kontaktformular unserer Website ausfüllen und an uns übermitteln, verarbeiten wir die an uns freiwillig zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten wie Name, E-Mail Adresse, Telefonnummer und Nachrichteninhalte. Sofern Social Media Plugins implementiert sind (Twitter, Facebook, LinkedIn, Xing, ...) mit denen Sie unsere Website Freunden, Bekannten oder Dritten weiterempfehlen können folgende Informationen an den jeweiligen Betreiber übermittelt werden: IP-Adresse, Browserinformationen, Betriebssysteminformationen, installierte Browser Plug-Ins, Bildschirmauflösung, Herkunft der Besucher und URL der aktuellen Website. Dem Betreiber des jeweiligen sozialen Netzwerks ist dadurch gegebenenfalls die Zuordnung Ihres Social Media Accounts Ihrem Nutzerverhalten zuordenbar. Für weitere Informationen sehen Sie hierzu Absatz 7.
- 3. Art der Datenerhebung via Cookies**
Alle Daten die bei Ihrem Besuch unserer Website anfallen stammen entweder aus automatisiert erhobenen Cookies oder aufgrund Ihrer uns freiwillig übermittelten Daten (Eingaben bei Formularfeldern, Kontaktaufnahme Diensten, oder ähnlichem). (weiterführende Informationen entnehmen Sie bitte Absatz 7).
- 4. Zweck der Datenerhebung**
Nutzungsdaten: Ihre personenbezogenen Daten werden (a) zur Verbesserung unserer Services, unserer Website und zur Steigerung der Benutzerfreundlichkeit sowie (b) zur Personalisierung der Services für Nutzer der Website durch die temporäre Speicherung von Suchparametern erhoben. Die somit im Zuge der Nutzung unserer Website erhobenen Informationen werden nur für statistische Auswertungen in aggregierter Form zum Zweck des Betriebs, der Sicherheit sowie der Optimierung unserer Website verwendet (überwiegend berechnete Interessen). Von Ihnen initiierte Kontaktaufnahmen: Wir verwenden Ihre durch Übermittlung via Kontaktformular oder ähnlicher Services übermittelten personenbezogenen Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und damit zur Erfüllung unserer (vor-)vertraglichen Pflichten. Newsletter oder ähnliche Services: Sofern Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben (durch Drücken eines Absende-Buttons oder ähnlich lautend), verwenden wir Ihre im Rahmen der Newsletter oder anderer ähnlicher Services bekannt gegebenen personenbezogenen Daten wie Name, E-Mail

Adresse, Adresse, Telefonnummer, ...) für folgende Direktmarketingzwecke: Zusendung von (a) Newsletter über unsere aktuellen Themen, (b) Marketing- und/oder Produkt- und/oder sonstiger Informationen im Zusammenhang mit unseren Services und/oder Dienstleistungen, (c) Umfragen zu unseren Services und/oder Dienstleistungen, (d) Einladungen zu von uns organisiert und/oder mitorganisiert und/oder unterstützten Veranstaltungen. Eine einmal getätigte Einwilligung können Sie JEDERZEIT widerrufen (formlose Zusendung des Abmeldewunschs per E-Mail oder eingeschriebenen Brief).

5. Datenweitergabe an Dritte

All Ihre uns überlassenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich im erforderlichen Ausmaß an folgende externe Dienstleister (Auftragsverarbeiter) überlassen: (a) an IT-Dienstleister und/oder Anbieter von Datenhosting oder Datenverarbeitung oder ähnlichen Diensten / Services, (b) an sonstige Dienstleister, Anbieter von Softwarelösungen oder Tools, die uns bei der Erbringung unserer Leistungen unterstützen und in unserem Auftrag tätig werden, wie Marketingagenturen, Callcenter, Kommunikationsdienstleister, oder ähnliche). Alle von uns beauftragten Auftragsverarbeiter erfüllen selbstverständlich alle gesetzlichen und regulativen Verpflichtungen und verarbeiten Ihre Daten nur in unserem Auftrag und auf Basis unserer Weisungen für die Dauer der Erbringung der oben genannten Dienstleistungen. Darüber hinaus übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten im erforderlichen Ausmaß an folgende Empfänger: (a) an Behörden und sonstige öffentliche Stellen im gesetzlich verpflichtendem Ausmaß (zB Strafbehörden, Ermittlungsbehörden, Finanzbehörden, ...), (b) an externe Dritte im erforderlichen Ausmaß auf Basis unserer berechtigten Interessen (zB Rechtsvertreter im Anlassfall, Steuerberater und Wirtschaftsprüfer, Versicherungen im Versicherungsfall, oder ähnliche).

6. Datenschutz

Wir fühlen uns dem Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet und treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen diese gegen unbeabsichtigte und/oder unrechtmäßige Veränderung, Schädigung, Verlust, Löschung sowie unberechtigte Weitergabe oder unberechtigten Zugriff zu schützen. Darüber hinaus sind wir und unsere Mitarbeiter der Einhaltung dieser Schutzbestimmungen verpflichtet.

7. Cookies

Wir erlauben uns Cookies zu verwenden. Cookies sind Textdateien, die auf Ihrem Rechner vorübergehend abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Mittels Cookies kann die Website wichtige Daten speichern, wodurch die Nutzung der Website komfortabler und serviceorientierter vonstattengeht. Sofern Sie uns Ihre (widerrufbare) Einwilligung erteilt haben werden Cookies für eine Vielzahl von Zwecken genutzt und machen die Website dadurch unter anderem besser für Sie nutzbar. Haben Sie Ihre Einwilligung nicht erteilt, so werden lediglich anonyme Informationen wie die Gesamtanzahl der Besucher unserer Website und ähnlich anonyme Informationen erfasst. Sofern Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, benutzt die Website Webanalysedienste wie z. B. Google Analytics. Derartige Analystools verwenden Cookies um Standard-Protokollierungsinformationen sowie das Besucherverhalten auf unserer Homepage analysieren zu können. Diese Informationen werden typischerweise von Google ausgewertet und gegebenenfalls gespeichert. Der Ort der Speicherhaltung obliegt nicht in unserem Einflussbereich. Nachfolgende Informationen werden von Google Analytics gesammelt: verwendeter Browser, Gerätetyp, Gerätemodell, Bildschirmauflösung, Verweildauer, Sprache, Betriebssystem, Land, Service Provider, besuchte Seiten auf der Website. Diese Aufzählung erhebt nicht den Anspruch auf Vollständigkeit, soll jedoch vermitteln, welcher Art die Datenerhebung ist. Auch kann nicht ausgeschlossen werden bzw. obliegt es nicht in unserem Einflussbereich, ob Google gegebenenfalls mehr oder weniger Informationen jetzt oder in Zukunft verarbeiten und speichern wird. Wir tun dies definitiv nicht! Sind Sie hiermit nicht einverstanden, so können Sie jederzeit der Verwendung von Cookies widersprechen bzw. bereits gesetzte Cookies löschen.

8. Speicherdauer

Die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zur Erfüllung unserer Verpflichtungen Ihnen gegenüber und für die Dauer der uns obliegenden Aufbewahrungspflichten. Dies ist in der Regel für die Dauer von 7 Jahren nach Vertragserfüllung. Sollten Sie kein Kunde von uns sein bzw. werden, haben sich jedoch entsprechend Absatz 4 für unseren Newsletter und den Erhalt von Werbeinformationen angemeldet, so speichern wir Ihre Daten nur so lange, als Sie uns hierfür ermächtigen. Selbstverständlich können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

9. Ihre Rechte

Sie haben das Recht Informationen auf klare, transparente und leicht verständliche Art und Weise darüber zu erhalten, wie Ihre personenbezogenen Daten von uns verarbeitet werden, sowie darüber welche Rechte als Betroffener nach Art. 13ff DSGVO sie haben. Sie haben ein Recht auf Auskunft über die von uns über Sie gespeicherten und verarbeiteten personenbezogenen Daten. Ebenso haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten und Löschung derselben („Recht auf Vergessen werden!“). Ebenso obliegt es Ihnen frei, diese Ihre einmal gegebene Zustimmung auf Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit zu widerrufen. Die Möglichkeit sich mit einer Beschwerde an unseren Datenschutzbeauftragten oder an die Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden ist Ihnen selbstverständlich ebenso stets gegeben. Bevor Sie sich mit einer Beschwerde an die Datenschutzaufsichtsbehörde wenden, wären wir Ihnen dankbar, wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen, um allfällige Fragen und Probleme rasch und unkompliziert lösen zu können. Sie erreichen uns stets unter: office@ag-glaninger.at Damit wir Ihre Anfrage zu Ihren oben genannten Rechten rasch bearbeiten können, bitten wir Sie sich eindeutig zu identifizieren und gegebenenfalls eine kurze Beschreibung über den Umfang der Ausübung Ihrer Betroffenenrechte.

10. Art und Umfang dieser Datenschutzbestimmung

Der Art des Mediums ist es geschuldet, dass wir diese Datenschutzbestimmung laufend anzupassen haben. Gerne sind Sie hiermit berechtigt, sich unsere aktuellste Version dieser Datenschutzvereinbarung jederzeit aufzurufen und für Ihre persönlichen Zwecke zu speichern. Eine Vervielfältigung, Weitergabe an Dritte oder kommerzielle Nutzung bedarf unserer ausdrücklichen Zustimmung und ist bis zur Erteilung dieser ausdrücklich untersagt.